

RAPORTUL NAȚIONAL DE CERCETARE

SISTEMUL NAȚIONAL DE DUCAȚIE DIN ROMÂNIA INDICATORII DE PERFORMANȚĂ ȘCOLARĂ



INSPECTORATUL ȘCOLAR AL JUDEȚULUI
BRASOV

PARTEA A

Baza legislativă a sistemului de educație din România este asigurată de următoarele acte normative:

- Constituția României adoptată în 1991, care stabilește dreptul la educație pentru toți cetățenii țării;
- Legea Educației nr. 84/1995, care stipulează faptul că educația este o prioritate națională și trebuie să contribuie la dezvoltarea liberă și armonioasă a individului și la formarea personalității acestuia, liberă și autonomă;
- Legea nr. 151/1999, care modifică și completează Legea Educației Naționale, extinzând durata învățământului obligatoriu și reorganizează structura de învățământ universitară și post-universitară;
- Alte acte normative:
 - Legea 128/1997 Statutul cadrului didactic, care reglementează
 - funcțiile, competențele, responsabilitățile, drepturile și obligațiile specifice personalului didactic și didactic auxiliar, precum și ale celui de conducere, de îndrumare și de control;
- Norme, metodologii și ordonanțe ale guvernului care creează condițiile necesare implementării reformei educației.

Structura sistemului național de educație din România

AGE	GRADE ISCED		EDUCATIONAL LEVELS	EDUCATIONAL ROUTES
>19		6	TERTIARY EDUCATION	UNIVERSITY
		5		
		4		
18	XIII	3	POST SECONDARY	POST SECONDARY NON TERTIARY EDUCATION
17	XII			
16	XI			
15	X	2	SECONDARY	UPPER
14	IX			
13	VIII			
12	VII	1	LOWER	THEORETICAL HIGH SCHOOL TECHNOLOGICAL HIGH SCHOOL VOCATIONAL HIGH SCHOOL
11	VI			
10	V			
9	IV	1	PRIMARY	GYMNASIUM
8	III			
7	II			
6	I			PROGRESSIVE ROUTE OF TECHNOLOGICAL HIGH SCHOOL
				COMPLETION YEAR
				SCHOOL OF ARTS AND TRADES
				PRIMARY SCHOOL

Tipuri de licee

Conform Legii Educației, Liceul face parte din învățământul secundar și este organizat în două cicluri – inferior și superior și pe 3 filiere de studii.

Liceu – ciclul inferior reprezintă ciclul al doilea al învățământului secundar inferior (clasele a IX-a și a X-a) și are ca obiective generale:

- Obținerea de către elevi a competențelor cheie necesare în societatea actuală bazată pe cunoaștere,
- Pregătirea elevilor pentru învățarea pe tot parcursul vieții,
- Oferirea de orientare și consiliere școlară și profesională elevilor.

Conform finalităților generale ale educației, **Liceul – ciclul superior**, urmărește obiectivele:

- Dezvoltarea capacității de a formula și rezolva probleme prin relaționarea cunoștințelor din diverse domenii;
- Acumularea de experiențe proprii pentru a beneficia de o orientare profesională optimă către piața forței de muncă sau pentru educația post-secundară.;
- Dezvoltarea capacității de integrare activă în diverse grupuri socio-culturale: familie, prieteni, mediu profesional, etc.;
- Dezvoltarea competențelor sociale esențiale necesare succesului social: comunicare, gândire critică, capacitate decizională, utilizarea adecvată procesual și contextual a informațiilor complexe;
- Cultivarea expresivității și sensibilității în vederea împlinirii personale și pentru promovarea unei vieți de calitate;
- Dezvoltarea autonomiei morale;
- Atingerea competențelor generale ce urmează să fie dobândite în timpul învățământului secundar superior, precum și a competențelor specifice ce urmează a fi achiziționate în fiecare an școlar, conform rutei educaționale, profilului și specializării.

Tip	Filieră	Profil
Liceu	Teoretică	Filologie
		Real
	Technologică	Tehnic
		Resurse naturale și protecția mediului
	Vocațională	Artă
		Teologic
		Sportiv
		Militar
		Pedagogic

	Nivel local	Nivel regional	Nivel național
Licee	47	207	1421
Elevi	21060	89416	780925
Clase	700	2980	26030

Studii și cercetări referitoare la performanța școlară în România

Performanța școlilor a fost de-a lungul timpului subiect dezbateri și studiu în sistemul de învățământ din România după 1989.

Până la schimbarea regimului în decembrie 1989 era aplicat un alt sistem de referință și anume, centrarea sistemului de educație pe percepțiile comuniste, aplicate în toate domeniile de activitate. Partidul Comunist coordona sistemul de educație pentru a servi cel mai bine scopului său – formarea unor cetățeni supuși regimului, apti pentru a se încadra în societatea comunistă "multilateral dezvoltată". Lipsa condițiilor materiale din unitățile de învățământ de la toate nivelurile nu era considerată ca o posibilă cauză a imposibilității adaptării ofetelor educaționale la mediul economic.

Nu existau indicatori standardizați naționali de evaluare a școlilor prevăzuți prin lege, alții decât liniile generale metodologice ce defineau rezultatele așteptate ale școlilor în "societatea socialistă multilateral dezvoltată". Școli bune erau acelea care cuprindeau un număr cât mai mare de elevi, cu predilecție în învățământul profesional și în mediul urban.

După decembrie 1989, s-a modificat întreaga perspectivă asupra rolului școlii în societate, conform cu noua ordine socială. A devenit evident faptul că eficiența școlară trebuie exprimată în termeni de receptivitate și autoadaptare instituțională la mediul competitiv și la avansul rapid către o societate bazată pe cunoaștere.

Până în 1995, la apariția noii Legi a Învățământului, au fost făcute aproape anual modificări în sistem pentru îmbunătățirea a calității educației, pentru a se alinia la normele europene ale acesteia. Prin crearea noului cadru legislativ și instituțional, precum și prin alocarea resurselor financiare necesare, Guvernul României și-a propus să reconstruiască sistemul educativ al țării, conform nevoilor cetățenilor, comunităților și societății românești și în concordanță cu evoluțiile europene.

Până în anul 2000, reforma a cuprins în principal componentele de curriculum și management extinse pe mai multe capitole de măsuri cum ar fi: - reforma curriculară și compatibilizarea europeană a curriculumului național; - trecerea de la învățarea reproductivă la cea creativă, prin rezolvare de probleme și relansarea cercetării științifice în universități; - o nouă conexiune între școli, licee și universități, pe de o parte și mediul lor înconjurător economic, administrativ și cultural, pe de altă parte; - ameliorarea infrastructurii și conectarea la sistemul informațional electronic al lumii de astăzi; - reforma managementului școlar și academic prin descentralizare și crearea autonomiei instituționale a unităților de învățământ; - inițierea unor forme avansate de cooperare internațională.

Prin adoptarea OUG nr. 75/2005, s-au pus bazele construirii unui sistem național coerent și unitar de management al calității în sistemul educațional, preuniversitar și superior, de stat și particular. Acest act normativ prevede înființarea Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Preuniversitar (ARACIP), instituție publică, de interes național, aflată în subordonarea Ministerului Educației, Cercetării și Tineretului, având drept scop evaluarea externă a calității în învățământul preuniversitar.

ARACIP autorizează, acreditează și evaluează periodic unitățile școlare preuniversitare la nivel național, elaborează standarde și indicatori de performanță a școlilor, precum și metodologia de evaluare instituțională, manuale de manuale de bună practică, recomandă măsuri de îmbunătățire a calității educației în unitățile școlare.

Cel mai important document, Hotărârea a Guvernului României nr.1534/2008 a impus standarde de referință și indicatori de performanță pentru evaluarea și asigurarea calității în învățământul preuniversitar. Standardele de referință se aplică domeniilor și subdomeniilor prevăzute de Ordonanța Guvernului nr.75/2005. Cele 3 domenii sunt: A-Capacitate instituțională, B-Eficiența activităților școlare, C-Managementul calității. Implementarea standardelor de referință și a indicatorilor de performanță a fost extinsă gradual la nivel național sub supervizarea Direcției Generale pentru Învățământul Preuniversitar (DGIP) și în prezent sun depuse eforturi pentru asigurarea resurselor umane din învățământ, necesare în acest stadiu al reformei.

Astfel, eficiența școlilor va beneficia de o concepție și o metodologie coerente acordată la documentele europene care consideră eficiența și calitatea în educație fundamentale ale cetățeniei active, creștere economică și dezvoltare a resurselor umane într-o societate bazată pe cunoaștere.

Descentralizarea și managementul calității sunt cele două coordonate majore ale reformei naționale, compatibile și aliniate la direcțiile europene de educație și formare profesională, pentru a atinge obiectivele fundamentale ale Strategiei de la Lisabona.

Bibliografie

Managementul și gestiunea clasei de elevi-Iucu,Romita,2000,Ed. Polirom,Iasi

Conducerea învățământului, Manual de management instructional, Jinga, Ioan, E.D.P.,R.A, Bucuresti

Management educational, Joita, Elena, Ed. Polirom, Iasi 2000

Managementul educational, Ortan Florica, Ed .Universitatii, Oradea, 2003

Manual de management educational pentru institutiile de învățământ, Manolescu, M, Ed.ProGnosis, Bucuresti, 2001

Calitatea în educație:definire, modalități de realizare și evaluare (ARACIP)

Manuale de evaluare internă a calității (ARACIP)

Ghiduri de bune practici în managementul școlar (ARACIP)

INTERNET SITES: www.edu.ro : www.portal.edu.ro :www.siveco.ro

References about:

ARACIP Romanian Agency for Quality Assurance in Preuniversity Education

SIVECO-one of the most important providers and integrators of e-learning solutions in education.

AeL-system of teaching and learning assisted by computer

Criterii de evaluare a performanțelor școlilor în termeni de inspecție școlară și evaluare instituțională

Obiectivele avute în vedere la evaluarea activității unei școli, sunt:

- Performanța școlii exprimată prin rezultatele elevilor raportate la standardele naționale;
- Metodele utilizate în școli, pentru încurajarea și susținerea dezvoltării personalității elevilor;
- Calitatea activităților cadrelor didactice;
- Calitatea managementului și eficiența utilizării resurselor; The quality of the management and the efficiency in using the resources;
- Abilitatea școlii de a implementa curriculum-ul național și curriculum-ul la decizia școlii, calitatea activităților extra-curriculare;
- Relația școală-părinți;
- Relația școală-comunitate locală;
- Conformitatea cu legislația, cu procedurile, regulile și regulamentele în vigoare;
- Atitudinea elevilor față de educația oferită de școala lor.

Indicatori de performanță:

Conform cu Hotărârea Guvernului nr.1534/25.11.2008, privind Standardele de Referință și indicatorii de performanță pentru evaluarea și asigurarea calității în învățământul preuniversitar

Domeniul	Indicatori
1. Condiții fizice (baza materială)	<ol style="list-style-type: none">1. Numărul și tipul de săli de clasă, laboratoare, biblioteci, atelier, săli de conferință, etc. corespunzător cu planul de școlarizare, tipul de școală, curriculum-ul național și cel la decizia școlii.2. Utilizarea eficientă a spațiului școlar conform cu planificarea riguroasă a acestuia.3. Asigurarea standardelor de igienă și protecție a elevilor în unitățile școlare, conform legislației în vigoare;4. Echiparea spațiilor școlare corespunzător grupei de vârstă și a numărului lor.5. Existența, organizarea și echiparea spațiilor administrative adaptate stilului de activitate.6. Existența și dezvoltarea bibliotecii școlare/centrului de documentare și informare, a centrului de resurse.7. Spații auxiliare- cantine, cămine, etc. corelate cu curriculum-ul, numărul de elevi, nivel și forma de învățământ.8. Existența echipamentelor de calcul și conexiune la internet.9. Asigurarea accesului tuturor elevilor și a cadrelor didactice la rețeaua de calculatoare pentru documentare și informare în afara orelor de specialitate.

Domeniul	Indicatori
2. Management și planificare	<ol style="list-style-type: none"> 1. Existența, structura și conținutul documentelor proiective (plan de dezvoltare instituțională, planul de implementare). 2. Organizarea internă – regulament de funcționare internă, organigrama, fișe ale posturilor pentru fiecare poziție. 3. Existența și funcționarea sistemului de comunicare internă și externă. 4. Funcționarea sistemului de management al resurselor umane pentru personalul didactic, didactic auxiliar și nedidactic (recrutare, selecție, utilizare, motivare, etc.). 5. Existența și funcționalitatea sistemului de management al datelor – înregistrare, procesare, utilizare. 6. Asigurarea serviciilor de orientare și consiliere pentru elevi. 7. Stabilirea numărului de angajați necesar impus de desfășurarea tuturor activităților școlii. 8. Existența și aplicarea procedurilor de evaluare a personalului. 9. Asigurarea securității în incinta școlii, tuturor celor implicați în activitatea școlii. 10. Asigurarea serviciilor medicale pentru educabili.
3. Educație și formare	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rata promovabilității 2. Rata abandonului școlar 3. Situația disciplinei 4. Rata promovării examenului de Bacalaureat 5. Rata de acces la învățământul universitar 6. Resultate la Olimpiade școlare la nivel județean și național 7. Participarea la competiții școlare 8. Participarea la rograme finanțate de Uniunea Europeană
4. Viața Socială	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planificarea și diseminarea activităților extracurriculare ce implică personalul didactic, elevii părinții acestora și alți membri ai comunității. 2. Participarea și implicarea în activități educative ale comunității
5. Aspecte financiare	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conceperea bugetului instituției 2. Adecvarea previziunilor bugetare cu proiectul de dezvoltare instituțională. 3. Utilizarea a cel puțin 25% din bugetul școlii pentru dezvoltarea bazei materiale 4. Efectuarea execuției bugetare
6. Relația cu comunitatea	<ol style="list-style-type: none"> 1. Existența și funcționalitatea parteneriatelor cu instituții reprezentative ale comunității. 2. Promovarea imaginii școlii și a ofertei educaționale. 3. Participarea activă la activitățile școlii a Asociației Părinților 4. Evaluarea periodică a gradului de satisfacție a elevilor, părinților, a autorităților locale, angajatori în ceea ce privește activitatea școlară, extrașcolară și pentru realizările generale ale școlii.

Oportunități de formare continuă a managerilor școlari

Numele cursului	Organizația furnizoare
Management instituțional (3 Module): Management educațional Evaluare instituțională Inspekția școlară	Casa Corpului Didactic - Alba-Iulia
Leadership și educație antreprenorială Formarea structurilor intermediare de conducere	Casa Corpului Didactic - Cluj
Asigurarea calității în învățământul preuniversitar Managementul resurselor umane pentru directorii și directorii adjuncți de școală	Casa Corpului Didactic - Timisoara
Cursuri de formare pentru directorii de școală orientată către asigurarea calității în educație (titlul cursului și obiectivele acestuia se stabilesc în acord cu nevoile identificate în teritoriu și sunt organizate periodic.	<p>ARACIP-Romania</p> <p>AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instituție publică de interes național, agenție a Ministerului Educației, Cercetării și Inovării cu personalitate juridică, buget propriu, ce-și desfășoară activitatea în conformitate cu Legea nr.87/2006 în domeniul calității în educație • Realizează: • Evaluarea externă a calității învățământului în unități din învățământul preuniversitar și alte organizații educaționale • Autorizarea, acreditarea și evaluarea periodică a unităților școlare din învățământul preuniversitar.
Cursuri de formare continuă pentru directorii de școală	Centre de formare Europene din baza de date a programelor Comenius- Grundtvig

PARTEA B
REZULTATELE CERCETĂRII

CUPRINS

I. Problema

II. Metodologia

III. Rezultate

A. Rezultatele chestionarului aplicat directorilor

B. Rezultatele chestionarului aplicat profesorilor

C. Rezultatele chestionarului aplicat părinților

IV. Concluzii

I. Problema

Scopul studiului este de a ierarhiza indicatorii de performanță școlară comuni țărilor partenere în proiect, din perspectiva directorilor de școală, a profesorilor și a părinților, precum și identificarea necesităților de formare a directorilor de școală.

II. Metodologia

Grupul țintă al cercetării a cuprins 31 de directori de licee din Brașov (67% din totalul lor), 50 de profesori și 50 de părinți din 5 licee din Brașov:

1. COLEGIUL NAȚIONAL ANDREI ȘAGUNA BRAȘOV
2. COLEGIUL NAȚIONAL ECONOMIC ANDREI BÂRSEANU BRAȘOV
3. COLEGIUL NAȚIONAL DE INFORMATICA GRIGORE MOISIL BRAȘOV
4. COLEGIUL TEHNIC IOSIF ȘILIMON BRAȘOV
5. LICEUL TEORETIC C-TIN BRÂNCOVEANU BRAȘOV

Chestionarul a fost conceput de partenerul Italian cu contribuția tuturor celorlalți parteneri care au realizat, fiecare în țara lui, o cercetare referitoare la indicatorii de succes școlar conform legislației țării lor.

Chestionarele aplicate au fost structurate în șase arii de interes, după cum urmează:

- 1. Condiții fizice**
- 2. Management și planificare**
- 3. Educație și formare**
- 4. Viața socială**
- 5. Aspecte financiare**
- 6. Relația cu mediul**

Fiecare arie de interes cuprinde indicatori de performanță specifici.

Respondenții au cuantificat importanța fiecărui indicator de la 1 la 5, stabilind astfel priorități în cadrul fiecărei arii de interes.

Chestionarul a fost distribuit și analizat de către echipa de proiect a ISJ Brașov, iar rezultatele sunt prezentate în detaliu, în cele ce urmează.

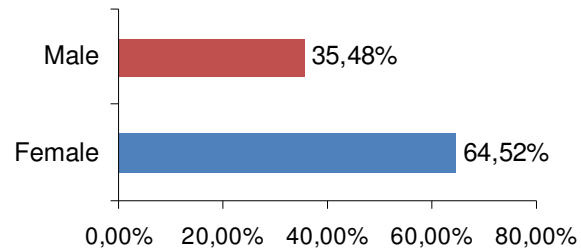
Este deasemenea prezentat profilul respondenților caracterizați prin sex, vârstă, educație, experiență, domeniu de activitate.

III. Rezultate

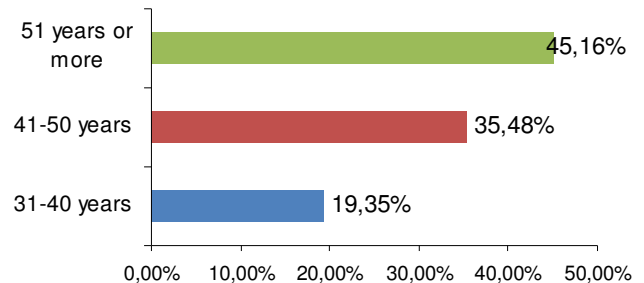
A. Rezultatele chestionarului aplicat managerilor

PROFILUL MANAGERILOR:

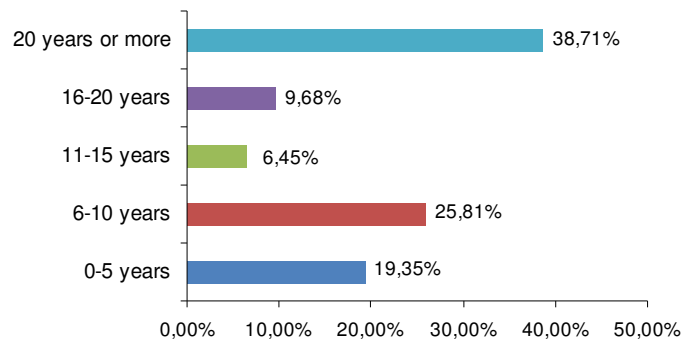
Sex	Frecvență	Procent
Femei	20	64,52%
Bărbați	11	35,48%
Total	31	100,00%



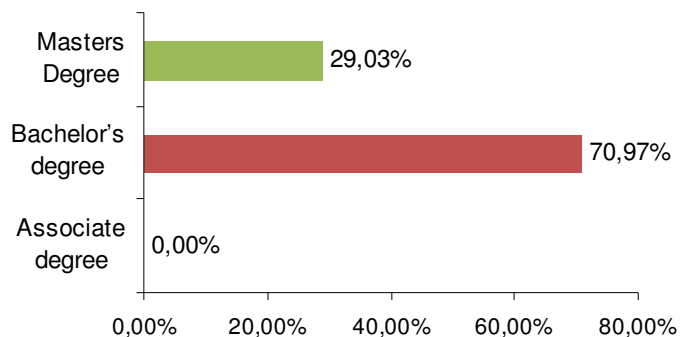
Vârsta	Frecvența	Procent
31-40 ani	6	19,35%
41-50 ani	11	35,48%
51 ani sau mai mult	14	45,16%
Total	31	100,00%



Experiență	Frequency	Percent
0-5 ani	6	19,35%
6-10 ani	8	25,81%
11-15 ani	2	6,45%
16-20 ani	3	9,68%
20 ani sau mai mult	12	38,71%
Total	31	100,00%



Educație	Frecvență	Procent
Colegiu	0	0 %
Diplomă de licență	22	67,74 %
Master	9	29,03 %
Total	31	100 %



Cei mai mulți manageri sunt femei, cu studii superioare, vârsta peste 51 de ani și o importantă experiență în domeniul educației.

INDICATORI

Tabelul sumativ al indicatorilor pentru manageri:

Indicator	Valoare (procent)					Medie	Variație
	1	2	3	4	5		
1.1 Infrastructură	0	0	9,68	25,81	64,52	4,55	0,46
1.2 Tehnică de calcul și Internet	0	0	6,45	29,03	64,52	4,58	0,38
1.3 Documentare	0	3,23	12,90	32,26	51,61	4,32	0,69
1.4 Igienă, siguranță și securitate	0	0	6,45	29,03	64,52	4,58	0,38
2.1 Sistemul de calitate	0	3,23	9,68	45,16	41,94	4,26	0,60
2.2 Oferta curriculară	0	3,23	0	25,81	70,97	4,65	0,44
2.3 Oferta extra-curriculară	3,23	3,23	12,90	38,71	41,94	4,13	0,98
2.4 Eficiența activităților școlii	0	0	9,68	16,13	74,19	4,65	0,44
2.5 Managementul resurselor umane	0	6,45	6,45	19,35	67,74	4,48	0,79
2.6 Disciplina personalului	0	3,23	6,45	16,13	74,19	4,61	0,58
2.7 Stilul de management	0	3,23	9,68	35,48	51,61	4,35	0,64
2.8 Consiliere	3,23	0	12,9	25,81	58,06	4,35	0,90
2.9 Climatul școlar	0	0	9,68	19,35	70,97	4,61	0,45
3.1 Activitatea de predare	0	3,23	6,45	22,58	67,74	4,55	0,59
3.2 Implicarea elevilor și comportamentul lor	0	0	19,35	35,48	45,16	4,26	0,60
3.3 Rezultate școlare	0	0	22,58	38,71	38,71	4,16	0,61
3.4 Rezultate școlare	0	6,45	6,45	25,81	61,29	4,42	0,78
4.1 Participarea la viața socială	3,23	0	9,68	45,16	41,94	4,23	0,78
5.1 Utilizarea eficientă a bugetului	0	3,23	12,9	22,58	61,29	4,42	0,72
5.2 Capacitatea de a atrage resurse financiare	3,23	6,45	9,68	35,48	45,16	4,13	1,12
6.1 Implicarea părinților	3,23	9,68	9,68	22,58	54,84	4,16	1,34
6.2 Relația cu comunitatea	3,23	0,00	16,13	12,90	67,74	4,42	0,98
6.3 Alte servicii adresate comunității	3,23	6,45	12,90	45,15	32,26	3,97	1,03

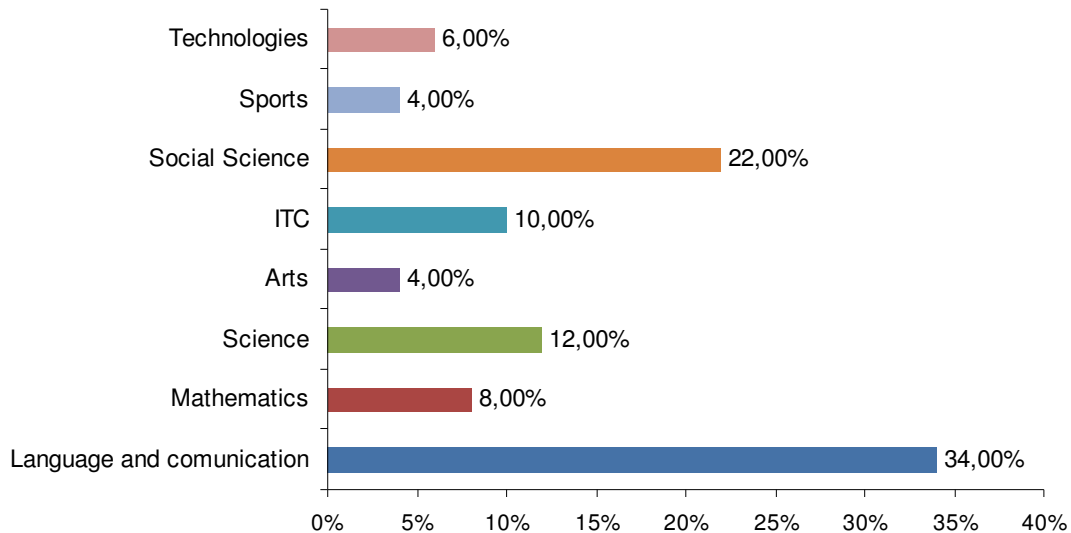
Indicatorii de eficiență școlară considerați cei mai importanți din punct de vedere al profesorilor sunt cei din aria **2. Management și planificare**, cum sunt **2.4 Eficiența activității școlii** (număr suficient de profesori pentru toate disciplinele, statutul profesorilor, numărul de elevi ce revin unui profesor, numărul de schimburi de studiu) și **2.9 Climatul școlar** – crearea unei atmosfere plăcute și confortabile de studiu și muncă pentru elevi și personal, preocuparea pentru a monitoriza gradul de satisfacție al elevilor, a familiilor acestora, a personalului, care au primit scorul maxim peste 74% cu o medie de peste 4.60.

Sunt considerate mai puțin importante **serviciile către comunitate** cum ar fi educația continuă sau educația a dulților utilizarea în scopuri publice a spațiilor școlii - indicatorul **6.3**, din aria **6. Relația cu comunitatea**.

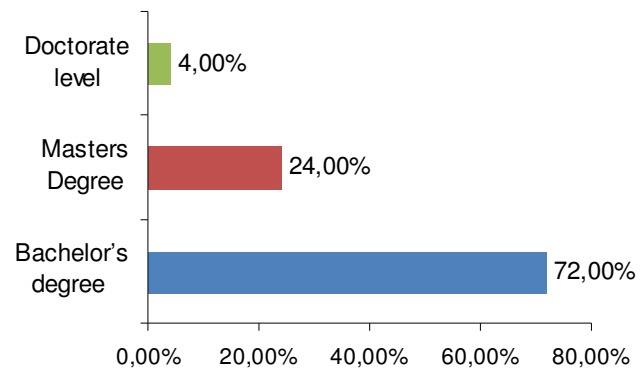
REZULTATELE CHESTIONARULUI APLICAT PROFESORILOR

PROFILUL PROFESORILOR

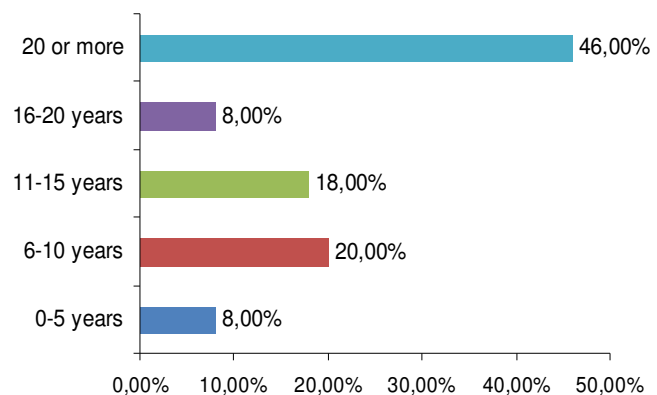
Domeniul:



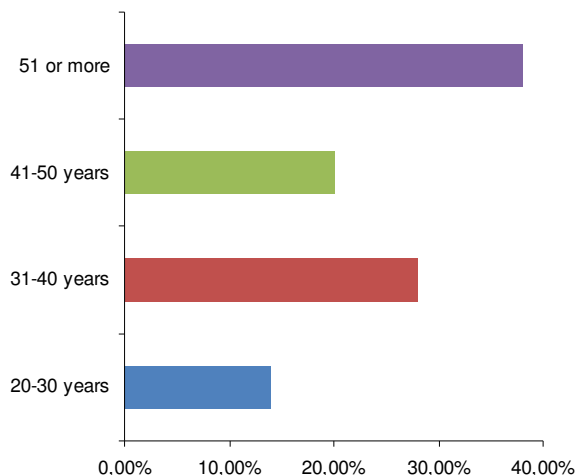
Educație	Frecvență	Procent
Licență	36	72%
Master	12	24%
Doctorat	2	4%
Total	50	100%



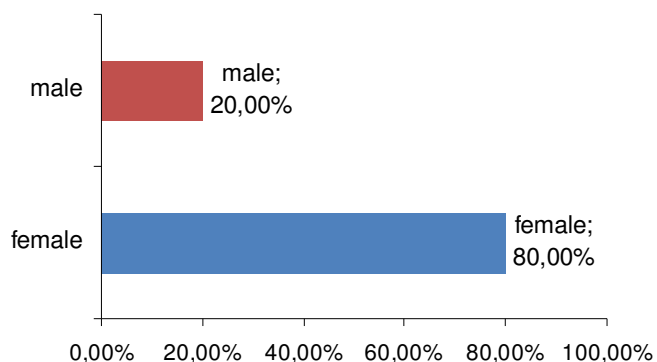
Experiență	Frecvență	Procent
0-5 ani	4	8%
6-10 ani	10	20%
11-15 ani	9	18%
16-20 ani	4	8%
20 ani sau mai mult	23	46%
Total	50	100%



Vârstă	Frecvență	Procent
20-30 ani	7	14%
31-40 ani	14	28%
41-50 ani	10	20%
51 ani sau mai mult	19	38%
Total	50	100,00%



Sex	Frecvență	Procent
Femei	40	80%
Bărbați	10	20%
Total	50	100%



Peste 60% dintre profesori au mai mult de 41 de ani, 80% fiind femei. Pentru domeniul de activitate au fost luate în considerare proporția existentă între disciplinele de învățământ.

INDICATORI

Tabelul sumativ al indicatorilor pentru profesori:

Indicator	Valoare (procent)					Media	Variația
	1	2	3	4	5		
1.1 Infrastructură	0	4	8	32	56	4,40	0,65
1.2 Tehnică de calcul și Internet	0	0	10	32	58	4,48	0,46
1.3 Documentare	0	2	4	20	74	4,66	0,43
1.4 Igienă, siguranță și securitate	2	0	4	22	72	4,62	0,57
2.1 Sistemul de calitate	0	2	12	40	46	4,30	0,58
2.2 Oferta curriculară	0	2	4	34	60	4,52	0,46
2.3 Oferta extra-curriculară	2	2	8	44	44	4,26	0,73
2.4 Eficiența activităților școlii	0	2	4	18	76	4,68	0,43
2.5 Managementul resurselor umane	0	0	2	26	72	4,70	0,26
2.6 Disciplina personalului	0	0	0	14	86	4,86	0,12
2.7 Stilul de management	0	4	8	18	70	4,54	0,66
2.8 Consiliere	2	2	10	24	62	4,42	0,82
2.9 Climatul școlar	0	0	4	30	66	4,62	0,32
3.1 Activitatea de predare	0	4	0	16	80	4,72	0,45
3.2 Implicarea elevilor și comportamentul lor	0	0	6	30	64	4,58	0,37
3.3 Rezultate școlare	0	0	12	42	46	4,34	0,47
3.4 Rezultate școlare	0	0	4	32	64	4,60	0,33
4.1 Participarea la viața socială	2	4	6	48	40	4,20	0,78
5.1 Utilizarea eficientă a bugetului	2	2	10	22	64	4,44	0,82
5.2 Capacitatea de a atrage resurse financiare	2	2	18	30	48	4,20	0,90
6.1 Implicarea părinților	0	2	8	22	68	4,56	0,54
6.2 Relația cu comunitatea	0	2	10	44	44	4,30	0,54
6.3 Alte servicii adresate comunității	0	0	20	54	26	4,06	0,47

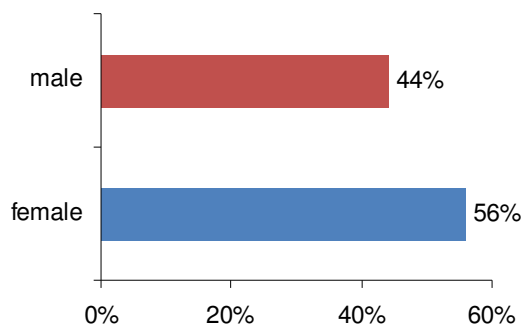
Peste 80% dintre respondenții profesori consideră că cei mai importanți indicatori de eficiență școlară sunt: **2.6 Disciplina profesorilor și a personalului școlii** și **3.1 Activitățile de predare** – stilul de predare, utilizarea mijloacelor de învățământ, centrarea pe educație generală sau pe specializare, tema pentru acasă.

Ca și directorii, profesorii consideră ca fiind cel mai puțin important indicator - **6.3 Alte servicii oferite comunității** (formarea adulților și educația continuă, utilizarea spațiilor școlare în speții publice).

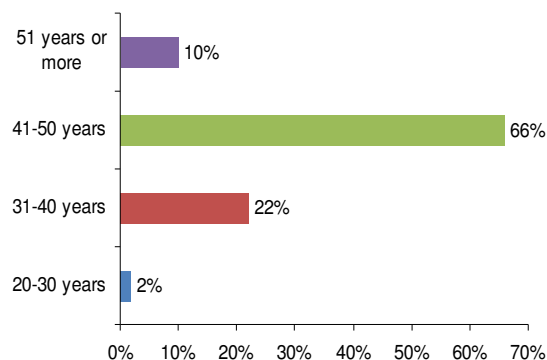
B. Rezultatele chestionarului adresat părinților

PROFILUL PĂRINȚILOR:

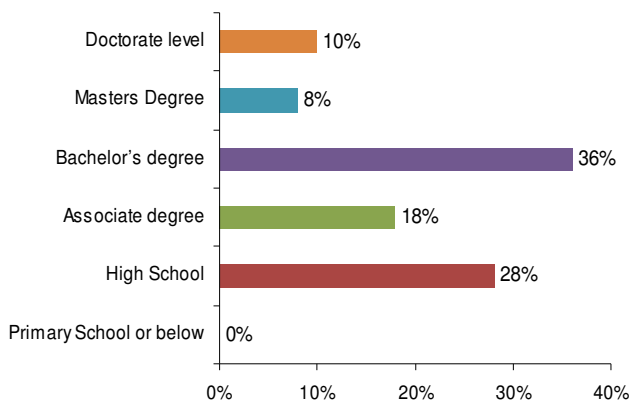
Sex	Frecvența	Procent
Femei	28	56%
Bărbați	22	44%
Total	50	100%



Vârsta	Frecvența	Procent
20-30 ani	1	2%
31-40 ani	11	22%
41-50 ani	33	66%
51 ani sau mai mult	5	10%
Total	31	100,00%



Educația	Frecvența	Procent
Studii liceale	14	28 %
Colegiu	9	18 %
Diplomă de licență	18	36 %
Masterat	4	8 %
Doctorat	5	10 %
Total	50	100 %



Cei mai mulți dintre părinții participanți la cercetare sunt cuprinși în grupa de vârstă peste 41 de ani, sunt în proporție aproape egală bărbați și femei și acoperă toate opțiunile referitoare la nivelul de educație.

INDICATORI

Tabelul sumarizator al indicatorilor pentru părinți

Indicator	Valoare (procent)					Media	Variația
	1	2	3	4	5		
1.1 Infrastructură	0	0	10	14	76	4,66	0,43
1.2 Tehnică de calcul și Internet	0	0	16	30	54	4,38	0,57
1.3 Documentare	0	2	12	34	52	4,36	0,60
1.4 Igienă, siguranță și securitate	0	0	10	10	80	4,70	0,42
2.1 Sistemul de calitate	2	0	30	42	26	3,90	0,74
2.2 Oferta curriculară	0	0	6	50	44	4,38	0,36
2.3 Oferta extra-curriculară	0	4	24	54	18	3,86	0,57
2.4 Eficiența activităților școlii	0	0	14	22	64	4,50	0,54
2.5 Managementul resurselor umane	0	2	12	36	50	4,34	0,60
2.6 Disciplina personalului	0	0	6	12	82	4,76	0,31
2.7 Stilul de management	0	0	18	36	46	4,28	0,57
2.8 Consiliere	0	2	12	48	38	4,22	0,54
2.9 Climatul școlar	0	0	6	28	66	4,60	0,37
3.1 Activitatea de predare	0	0	6	28	66	4,6	0,37
3.2 Implicarea elevilor și comportamentul lor	0	0	8	32	60	4,52	0,42
3.3 Rezultate școlare	0	2	12	32	54	4,38	0,61
3.4 Rezultate școlare	0	0	4	32	64	4,60	0,33
4.1 Participarea la viața socială	0	0	6	58	36	4,30	0,34
5.1 Utilizarea eficientă a bugetului	2	4	10	36	48	4,24	0,88
5.2 Capacitatea de a atrage resurse financiare	2	6	18	40	34	3,98	0,96
6.1 Implicarea părinților	2	4	14	38	42	4,14	0,90
6.2 Relația cu comunitatea	2	4	12	40	42	4,16	0,87
6.3 Alte servicii adresate comunității	6	4	30	46	14	3,58	0,98

Tabelul de arată că părinții și profesorii au aceeași opțiune în ceea ce privește importanța indicatorilor de eficiență școlară. Cel mai mare scor l-a primit din partea părinților indicatorul **2.6 Disciplina personalului școlii** (prezența profesorilor și a personalului școlii), iar cel mai mic scor **6.3 Alte servicii oferite comunității** (formarea adulților și educația continuă, utilizarea spațiilor școlare în spații publice).

IV. Concluzii

Rezultate comparative

Aria	Indicator	Manageri		Profesori		Părinți	
		Medie	Var.	Medie	Var	Medie	Var
1. Condiții fizice	1.1 Infrastructură (săli de clasă, laboratoare, sală de sport, sală festivă, spații auxiliare – adecvarea acestora specificului școlii)	4,55	0,46	4,40	0,65	4,66	0,43
	1.2 Tehnică de calcul și Internet (existența și funcționalitatea unor echipamente adecvate, a rețelelor de calculatoare și conexiunilor la Internet, accesul elevilor și profesorilor la acestea)	4,58	0,38	4,48	0,46	4,38	0,57
	1.3 Documentare (capacitatea bibliotecii școlii, actualizarea fondului de carte, existența surselor de informare și documentare)	4,32	0,69	4,66	0,43	4,36	0,60
	1.4 Igienă, siguranță și securitate (îndeplinirea standardelor de igienă, îngrijire medicală, prevenire a incendiilor și dezastrelor naturale, asigurarea protecției elvilor și a unui mediu școlar sigur)	4,58	0,38	4,62	0,57	4,70	0,42
2. Management și planificare	2.1 Sistemul de calitate (existența, structura și conținutul documentelor proiective și a procedurilor, a organigramei unității școlare, a fișelor de post, managementul datelor, indicatori de calitate)	4,26	0,60	4,30	0,58	3,90	0,74
	2.2 Oferta curriculară (relația dintre oferta școlii – profiluri, specializări- și nevoile societății, curriculum-ul la decizia școlii)	4,65	0,44	4,52	0,46	4,38	0,36
	2.3 Oferta extra-curriculară (cursuri în afara orelor obligatorii, activități în afara școlii)	4,13	0,98	4,26	0,73	3,86	0,57
	2.4 Eficiența activităților școlii (număr suficient de profesori pentru fiecare disciplină, statutul profesorilor titular/suplinitor, numărul de elevi ce revin unui profesor, numărul de schimburi de studiu)	4,65	0,44	4,68	0,43	4,50	0,54
	2.5 Managementul resurselor umane (recrutare, selecție, încărcare, motivare, dezvoltarea capitalului uman, a competențelor personalului didactic și a celui nedidactic)	4,48	0,79	4,70	0,26	4,34	0,60
	2.6 Disciplina personalului (prezența profesorilor la ore, prezența a personalului școlii)	4,61	0,58	4,86	0,12	4,76	0,31
	2.7 Stilul de management și participare la luarea deciziilor (informarea și participarea profesorilor și elevilor la luarea deciziilor, implicarea profesorilor în activitatea de management și delegarea atribuțiilor, stilul de conducere)	4,35	0,64	4,54	0,66	4,28	0,57
	2.8 Consiliere (asigurarea serviciilor de consiliere și mentorat a profesorilor, orientare și consiliere a elevilor)	4,35	0,90	4,42	0,82	4,22	0,54
	2.9 Climatul școlar (crearea unei atmosfere plăcute și confortabile de studiu și muncă pentru elevi respectiv personal, preocuparea pentru a monitoriza gradul de satisfacție al elevilor, al familiilor acestora, al personalului)	4,61	0,45	4,62	0,32	4,60	0,37

Aria	Indicator	Manageri		Profesori		Părinți	
		Medie	Var.	Medie	Var	Medie	Var
3. Educație și formare	3.1 Activitatea de predare (stilurile de predare, folosirea unor mijloace de învățământ adecvate, accentul pus pe educația generală sau pe specializare, temele pentru acasă)	4,55	0,59	4,72	0,45	4,60	0,37
	3.2 Implicarea elevilor și comportamentul lor (utilizarea mijloacelor educaționale care să stimuleze participarea elevilor, antrenarea acestora în rezolvarea sarcinilor școlare, situația disciplinară și măsurile corective, rata absenteismului)	4,26	0,60	4,58	0,37	4,52	0,42
	3.3 Rezultate școlare din perspectiva performanței (sesiuni de testare, nivelul atingerii competențelor la disciplinele de bază, cum ar fi: Limba și literatura română, Matematică, Științe; promovabilitatea și repenția, abandonul școlar, procent de absolvire)	4,16	0,61	4,34	0,47	4,38	0,61
	3.4 Rezultate școlare din perspectiva reușitei școlare ulterioare (admiterea elevilor în învățământul superior, angajarea elvilor în urma absolvirii, accesul pe piața muncii în conformitate cu studiile absolvite)	4,42	0,78	4,60	0,33	4,60	0,33
4. Viața socială	4.1 Participarea la viața socială (a comunității, activități sportive, de protecție a mediului, culturale, aniversări, cluburi)	4,23	0,78	4,20	0,78	4,30	0,34
5. Aspecte financiare	5.1 Utilizarea eficientă a bugetului (capacitatea de a face față cerințelor educative folosind resursele financiare alocate, capacitatea de a decide prompt oportunitatea cheltuielilor, adaptarea bugetului la proiectul de dezvoltare școlară)	4,42	0,72	4,44	0,82	4,24	0,88
	5.2 Capacitatea de a atrage resurse financiare (donații, sponsorizări din partea părinților sau a altor surse, finanțări din proiecte, rețele școlare, alte posibilități)	4,13	1,12	4,20	0,90	3,98	0,96
6. Relația cu mediu	6.1 Implicarea părinților (existența asociației părinților, cooperarea acesteia cu echipa de management a școlii)	4,16	1,34	4,56	0,54	4,14	0,90
	6.2 Relația cu comunitatea (relația cu alte instituții, promovarea imaginii școlii, relația cu media)	4,42	0,98	4,30	0,54	4,16	0,87
	6.3 Alte servicii adresate comunității (educația adulților și cea continuă, folosirea spațiilor școlare de către comunitate).	3,97	1,03	4,06	0,47	3,58	0,98

The first ten indicators

Area	Managers	Teachers	Parents
1	2.2 Oferta curriculară (relația dintre oferta școlii – profiluri, specializări- și nevoile societății, curriculum-ul la decizia școlii)	2.6 Disciplina personalului (prezența profesorilor la ore, prezența a personalului școlii)	2.6 Disciplina personalului (prezența profesorilor la ore, prezența a personalului școlii)
2	2.4 Eficiența activităților școlii (număr suficient de profesori pentru fiecare disciplină, statutul profesorilor titular/suplinitor, numărul de elevi ce revin unui profesor, numărul de schimburi de studiu)	3.1 Activitatea de predare (stilurile de predare, folosirea unor mijloace de învățământ adecvate, accentul pus pe educația generală sau pe specializare, temele pentru acasă)	1.4 Igienă, siguranță și securitate (îndeplinirea standardelor de igienă, îngrijire medicală, prevenire a incendiilor și dezastrilor naturale, asigurarea protecției elvilor și a unui mediu școlar sigur)
3	2.6 Disciplina personalului (prezența profesorilor la ore, prezența a personalului școlii)	2.5 Managementul resurselor umane (recrutare, selecție, încărcare, motivare, dezvoltarea capitalului uman, a competențelor personalului didactic și a celui nedidactic)	1.1 Infrastructură (săli de clasă, laboratoare, sală de sport, sală festivă, spații auxiliare – adecvarea acestora specificului școlii)
4	2.9 Climatul școlar (crearea unei atmosfere plăcute și confortabile de studiu și muncă pentru elevi respectiv personal, preocuparea pentru a monitoriza gradul de satisfacție al elevilor, al familiilor acestora, al personalului)	2.4 Eficiența activităților școlii (număr suficient de profesori pentru fiecare disciplină, statutul profesorilor titular/suplinitor, numărul de elevi ce revin unui profesor, numărul de schimburi de studiu)	3.1 Activitatea de predare (stilurile de predare, folosirea unor mijloace de învățământ adecvate, accentul pus pe educația generală sau pe specializare, temele pentru acasă)
5	1.2 Tehnică de calcul și Internet (existența și funcționalitatea unor echipamente adecvate, a rețelelor de calculatoare și conexiunilor la Internet, accesul elevilor și profesorilor la acestea)	1.3 Documentare (capacitatea bibliotecii școlii, actualizarea fondului de carte, existența surselor de informare și documentare)	3.4 Rezultate școlare din perspectiva reușitei școlare ulterioare (admiterea elevilor în învățământul superior, angajarea elvilor în urma absolvirii, accesul pe piața muncii în conformitate cu studiile absolvite)
6	1.4 Igienă, siguranță și securitate (îndeplinirea standardelor de igienă, îngrijire medicală, prevenire a incendiilor și dezastrilor naturale, asigurarea protecției elvilor și a unui mediu școlar sigur)	2.9 Climatul școlar (crearea unei atmosfere plăcute și confortabile de studiu și muncă pentru elevi respectiv personal, preocuparea pentru a monitoriza gradul de satisfacție al elevilor, al familiilor acestora, al personalului)	3.2 Implicarea elevilor și comportamentul lor (utilizarea mijloacelor educaționale care să stimuleze participarea elevilor, antrenarea acestora în rezolvarea sarcinilor școlare, situația disciplinară și măsurile corective, rata absenteismului)
7	3.1 Activitatea de predare (stilurile de predare, folosirea unor mijloace de învățământ adecvate, accentul pus pe educația generală sau pe specializare, temele pentru acasă)	1.4 Igienă, siguranță și securitate (îndeplinirea standardelor de igienă, îngrijire medicală, prevenire a incendiilor și dezastrilor naturale, asigurarea protecției elvilor și a unui mediu școlar sigur)	2.4 Eficiența activităților școlii (număr suficient de profesori pentru fiecare disciplină, statutul profesorilor titular/suplinitor, numărul de elevi ce revin unui profesor, numărul de schimburi de studiu)

Area	Managers	Teachers	Parents
8	1.1 Infrastructură (săli de clasă, laboratoare, sală de sport, sală festivă, spații auxiliare – adecvarea acestora specificului școlii)	3.4 School results in terms of outcome (success of students in university and higher education admission, students employed after some years from graduation, access to the labor market coherent with studies).	1.2 Tehnică de calcul și Internet (existența și funcționalitatea unor echipamente adecvate, a rețelelor de calculatoare și conexiunilor la Internet, accesul elevilor și profesorilor la acestea)
9	2.5 Managementul resurselor umane (recrutare, selecție, încărcare, motivare, dezvoltarea capitalului uman, a competențelor personalului didactic și a celui nedidactic)	3.2 Implicarea elevilor și comportamentul lor (utilizarea mijloacelor educaționale care să stimuleze participarea elevilor, antrenarea acestora în rezolvarea sarcinilor școlare, situația disciplinară și măsurile corective, rata absenteismului)	2.2 Curricular offer (school time in relation to needs of society, number and kind of lesson hours).
10	5.1 Utilizarea eficientă a bugetului (capacitatea de a face față cerințelor educative folosind resursele financiare alocate, capacitatea de a decide prompt oportunitatea cheltuielilor, adaptarea bugetului la proiectul de dezvoltare școlară)	6.1 Implicarea părinților (existența asociației părinților, cooperarea acesteia cu echipa de management a școlii)	3.3 Rezultate școlare din perspectiva performanței (sesiuni de testare, nivelul atingerii competențelor la disciplinele de bază, cum ar fi: Limba și literatura română, Matematică, Științe; promovabilitatea și repenția, abandonul școlar, procent de absolvire)

Nu există diferențe semnificative între opțiunile managerilor, profesorilor și părinților în ceea ce privește ordinea importanței indicatorilor de eficiență școlară.

Totuși, pentru manageri, în fruntea listei se situează indicatorii din aria Management și planificare, iar pentru părinți, cei mai importanți indicatori se referă la prezența profesorilor la ore, igiena, siguranța și securitatea elevilor (indicator care se află pe poziția a șasea în cazul managerilor). Pentru profesori, cei mai importanți indicatori sunt cei care se referă la igiena, siguranță și securitate și activitatea de predare (pe locul 9 în cazul managerilor).

Există indicatori considerați foarte importanți doar pentru manageri – cum ar fi **Utilizarea eficientă a bugetului. Implicarea părinților** este în topul celor mai importanți 10 indicatori doar în cazul profesorilor.

Nevoile de formare ale managerilor școlari

Arii	Frecvență	Procent
5. Aspecte financiare	26	83,87%
2. Management și planificare	25	80,65%
6. Relația cu comunitatea	22	70,97%
3. Educație și formare	19	61,29%
1. Condiții fizice- infrastructură	14	45,16%
4. Viața socială	11	35,48%

Cei mai mulți dintre manageri consideră că au nevoie de formare în domeniul financiar precum și în cel al managementului și planificării. Domeniul vieții sociale este considerat de aceștia mai puțin relevant pentru formarea lor continuă ca manageri de școală.

Interesul exprimat de managerii școlari pentru teme de formare din domeniul financiar și al managementului și planificării poate fi explicat prin pregătirea profesională a acestora. În România, managerul școlar este selectat din rândul profesorilor școlii ce au o pregătire de bază în domeniul educației și formării. Instruirea în domeniul managementului este opțională și efectuată individual.